**Какие правила нужно помнить, чтобы гарантировано получить ответ на свое обращение в государственные органы и органы местного самоуправления?**

В письменном обращении в обязательном порядке указывается либо наименование органа, в которые направляется обращение, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагается суть предложения, заявления или жалобы, ставится личная подпись и дата. Если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на такое обращение не дается. Данное правило не распространяется на обращения, содержащие сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем.

Аналогичные требования предъявляются и к обращению, направленному в форме электронного обращения, только вместо почтового адреса, в нем указывается адрес электронной почты. Подпись в таком обращении может отсутствовать.

При составлении обращения следует исключить из его текста нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, поскольку орган или должностное лицо при получении такого обращения вправе оставить его без ответа по существу поставленных вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

Кроме того следует помнить, что обращение должно быть понятно не только заявителю, но и тем, кому оно направляется, поскольку в случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на него не дается и обращение не подлежит направлению на рассмотрение в орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией. Кроме того сообщение об этом заявителю также может быть не направлено, если его фамилия и почтовый адрес не поддаются прочтению.

Помимо письменных обращений, органы и должностные лица рассматривают устные обращения граждан при организации личного приема. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан. При обращении на личный прием необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.

Отдельные категории граждан пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке. К ним относятся Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, если они обращаются по вопросам, регулируемым Законом об их статусе, по вопросам своей деятельности таким правом также пользуются члены Совета Федерации, депутаты Государственной Думы.

Помощник прокурора Березовского района К.И. Морозова